

Centro Mater Misericordiae

Queridas familias,

Nos ponemos en contacto con vosotros para informaros de cómo estamos abordando el proceso de desescalada en nuestra entidad.

Garantizar la salud de todas las personas, atendidas y trabajadoras, y la prestación de una atención de calidad son los ejes que motivan y determinan nuestras acciones.

Hasta el momento nuestra prioridad ha sido buscar la manera más adecuada de ofrecer apoyos a las personas desde la distancia. Como sabéis, gracias a los grupos de Whatsapp, al correo electrónico, a las videollamadas y a nueva plataforma web (familias.orgmater.org) hemos podido mantener el contacto con todos vosotros y vosotras. Vuestra ayuda y colaboración en este punto ha sido y es crucial: muchísimas gracias.

Ahora que hemos entrado en el proceso de desescalada de las medidas de confinamiento, en Mater, y siempre en coordinación con las administraciones públicas competentes, incorporamos dos nuevas líneas de trabajo:

Por un lado, estamos poniendo en marcha nuevas formas de atención para poder seguir dando respuestas a vuestras necesidades; por otro lado, estamos trabajando en la reestructuración de cada uno de nuestros edificios para adaptarlos a las nuevas exigencias y, de esta manera, cuando abramos, poder prestar nuestros servicios con todas las garantías.

Somos conscientes del esfuerzo que estáis realizando todas y cada una de las familias en esta situación excepcional, es por ello que, una vez más, nos ponemos a vuestra disposición: el personal de atención directa y los técnicos especializados están para ayudaros en todo lo necesario. No dudéis en contactar con la Trabajadora Social de vuestro servicio si queréis más información.

Un cordial saludo,
El Comité de Crisis

Palma, 21 de mayo de 2020

Centro Mater Misericordiae

Benvolgudes famílies,

Ens posam en contacte amb vosaltres per a informar-vos de com estam abordant el procés de desescalada en la nostra entitat.

Garantir la salut de totes les persones, ateses i treballadores, i la prestació d'una atenció de qualitat són els eixos que motiven i determinen les nostres accions.

Fins al moment la nostra prioritat ha estat buscar la manera més adequada d'oferir suports a les persones des de la distància. Com sabeu, gràcies als grups de Whatsapp, al correu electrònic, a les videotrucades i a nova plataforma web (familias.orgmater.org) hem pogut mantenir el contacte amb tots vosaltres. La vostra ajuda i col·laboració en aquest punt ha estat i és determinant: moltíssimes gràcies.

Ara que hem entrat en el procés de desescalada de les mesures de confinament, a Mater, i sempre en coordinació amb les administracions públiques competents, incorporam dues noves línies de treball:

D'una banda, estam posant en marxa noves formes d'atenció per a poder continuar donant respostes a les vostres necessitats; d'altra banda, estam treballant en la reestructuració de cadascun dels nostres edificis per a adaptar-los a les noves exigències i, d'aquesta manera, quan obrim, poder prestar els nostres serveis amb totes les garanties.

Som conscients de l'esforç que estau realitzant totes i cadascuna de les famílies en aquesta situació excepcional, és per això que, una vegada més, ens posam a la vostra disposició: el personal d'atenció directa i els tècnics especialitzats estan per a ajudar-vos en tot el necessari. No dubteu a contactar amb la Treballadora Social del vostre servei si voleu més informació.

Una cordial salutació,
El Comitè de Crisi

Palma, 21 de maig de 2020