

Apreciadas Familias,

Nos ponemos en contacto con ustedes para comunicarles que a raíz de la aparición del nuevo tipo de Coronavirus COVID-19, nuestra entidad quiere darles conocer las medidas preventivas que hemos decidido llevar a cabo para prevenir posibles contagios teniendo en cuenta el perfil de nuestros usuarios y su especial vulnerabilidad. Estas medidas se aplicarán partir de mañana viernes 13 de marzo y durante un periodo provisional de quince días, con el fin de evitar concentraciones y el potencial riesgo que conllevan. Les pedimos su colaboración para llevarlas cabo.

1. Recomendamos a los usuarios y familiares que, en la medida de lo posible, no asistan a nuestros servicios durante este periodo.
2. Restringir las visitas por parte de los familiares, conocidos y voluntarios a las mínimas indispensables.
3. Se cancelan todos los eventos, actividades, salidas y reuniones concertadas.
 - a. Toda cita o reunión concertada se pospone hasta nuevas instrucciones.
 - b. Se cancelan los eventos y competiciones deportivas
 - c. Se cancelan las salidas, visitas y excursiones
4. Se recomienda, que en la medida de lo posible, no se haga uso del servicio de transporte, al no poder garantizar unas medidas de seguridad mínimas dentro de los vehículos.
5. Recordar a los usuarios y sus familias que cualquier persona que presente síntomas de alguna enfermedad, no debe acudir al centro, ya que pone en riesgo a los demás usuarios, alumnos y profesionales.
6. Cerramos todos los servicios de cafetería por lo que las personas usuarias deberán traer el almuerzo de casa. Aprovechamos para recordar que el servicio de Comedor permanece abierto.
7. Solicitamos a las personas usuarias que viajen o hayan viajado a zonas de riesgo (Madrid, País Vasco, Italia, China, Irán) no acudan a nuestros servicios durante 14 días.

Para más información consulte a los Coordinadores o Directores de los servicios.

Por otro lado queremos comunicarles sobre las medidas preventivas que se están llevando a cabo en nuestra Organización siguiendo las recomendaciones de la Conselleria de Salud y el Ministerio de Sanidad:

1. Se ha creado una comisión de seguimiento de la situación y de las medidas adoptadas.
2. Se han colocado carteles informativos sobre el Coronavirus y medidas para su prevención, especialmente al respecto los hábitos higiénicos. (Higiene de manos y hábitos respiratorios).
3. Se han equipado los diferentes servicios de materiales específicos para la prevención.
4. Se han extremado las medidas de limpieza de nuestras instalaciones.
5. Se está formando a nuestros profesionales, usuarios y alumnos sobre las medidas de prevención.
6. Todas las informaciones relacionadas con este tema serán publicadas tanto en nuestra página web como en otros canales de comunicación, así como las recomendaciones indicadas por el Ministerio de Sanidad y otros organismos oficiales. Estos canales son:

1. Página web: la información se actualizará en la dirección www.orgmater.org/coronavirus
2. Información vía Whatsapp: se ha creado una lista de distribución. Puede darse de alta enviando un mensaje al 647364118.
3. Circulares informativas a usuarios y familias .



Palma a 12 de marzo de 2020.

Bárbara Mestre Mora,
Centro Mater Misericordiae