

Apreciados usuarios y familias,

Nos ponemos en contacto con ustedes para comunicarles que a raíz de la aparición del nuevo tipo de Coronavirus COVID-19, y por instrucción directa de la Presidenta del Govern de les Illes Balears, l'Institut Mallorquí d'Afers Socials, la Conselleria d'Afers Socials y Conselleria de Educació, a partir del 16 de marzo de 2020 nuestra entidad toma las siguientes medidas:

- Se suspenden los siguientes servicios:
  - Atención Temprana
  - Centro de Educación Especial
  - Centro de Día
  - Servicio Ocupacional
  - Inserción Laboral
  - Formación Dual
  - Ocio
- NO se suspenden los servicios de:
  - Función Tutelar
  - Protección de Menores
  - Residencia
  - Viviendas Supervisadas
  - Apoyo a la vivienda
- En los servicios que permanecen activos se extremarán las medidas de seguridad, limitándose el acceso y las visitas de los familiares e incrementando las medidas de desinfección e higiene, siguiendo las instrucciones establecidas por las autoridades pertinentes.
- Se cancelan todos los eventos y salidas de los residentes, con el fin de evitar contagios.
- En consonancia con lo indicado en el comunicado de ayer seguimos recomendando a los usuarios y familiares que, en la medida de lo posible, no acudan a los servicios que permanecen abiertos.

En este sentido aprovechamos para comunicarles las medidas adicionales que se están llevando a cabo en nuestra Organización siguiendo las recomendaciones de la Conselleria de Salud y el Ministerio de Sanidad:

1. Se ha creado una Comisión de Seguimiento de la situación y de las medidas a adoptar.
2. Seguimiento de la evolución de la situación y de las instrucciones facilitadas por las autoridades pertinentes u organismos oficiales.
3. Se está reestructurando al personal para reforzar los servicios que sigan abiertos.
4. Todas las informaciones relacionadas con este tema serán publicadas tanto en nuestra página web como en otros canales de comunicación, así como las recomendaciones indicadas por el Ministerio de Sanidad y otros organismos oficiales. Estos canales son:

1. Página web: la información se actualizará en la dirección [www.orgmater.org/coronavirus](http://www.orgmater.org/coronavirus)
2. Información vía Whatsapp: se ha creado una lista de distribución. Puede darse de alta enviando un mensaje al 647364118.
3. Circulares informativas a usuarios y familias.

Palma a 13 de marzo de 2020.



Patricia Cornide López  
Organización Mater Misericordiae

[www.orgmater.org](http://www.orgmater.org)